



# WIR SUCHEN DICH!

# STUDENTISCHE AUSHILFE (M/W/D) TICKETING UND FAN-SERVICE

Lebenslang Grün-Weiß - Werder Bremen ist ein Lebensgefühl und weitaus mehr als Fußball, mehr als Sieg oder Niederlage. Über den Sport wollen wir Menschen zusammenbringen, begeistern und in unserer Wertegemeinschaft gesellschaftliche Verantwortung übernehmen. Das wohninvest WESERSTADION mit seinen markanten Flutlichtmasten ist für unsere Mitglieder, Fans und Partner ein besonderer Ort - TV-Bühne, Eventlocation und Arbeitsplatz. Wir geben hier unser Bestes und wir freuen uns über alle, die hier mit anpacken wollen.

In unserem hauseigenen Servicecenter bearbeiten wir alle Anfragen (vor Ort, am Telefon und per Mail) rund um Werder Bremen. Neben dem Vertrieb von Tickets und Fanartikeln leisten wir Onlinesupport, beraten zu Mitgliedschaften und Vereinssport und vielem mehr.

Die Abteilung Ticketing und Fan-Service sucht **ab sofort studentische Aushilfen (m/w/d)** im Rahmen von **20 Std./Woche** oder auf **geringfügiger Basis**.

## Deine Aufgaben

- Beratung von Kund:innen im Servicecenter
- Bearbeitung der Ticketbestellungen und Servicefällen
- Telefonischer Vertrieb von Tickets und Fanartikeln
- Support für den Onlineshop
- Bearbeitung von allen telefonischen Anfragen rund um Werder Bremen

## Dein Profil

- Eingeschriebene:r Student:in
- Hohe Servicementalität und Fußballaffinität
- Sprachliche Gewandtheit und gute Englischkenntnisse
- Freude am persönlichen und telefonischen Kunden-Kontakt und Support
- Flexibilität und Bereitschaft zur Arbeit am Wochenende
- Zuverlässige Arbeitsweise
- Erfahrung im Umgang mit den gängigen MS-Office-Programmen

## Wir bieten

- Einen langfristigen Student:innen-Job mit planbaren Arbeitszeiten
- Einen emotionalen und abwechslungsreichen Arbeitsplatz in einem dynamischen Umfeld
- Ein kollegiales Team in einem sympathischen Verein im deutschen Profi-Fußball

Du bist gern mittendrin statt nur dabei und hast Interesse ein Teil der Werder-Familie zu werden? Dann freuen wir uns über die Zusendung deiner Bewerbung per E-Mail an [stefanie.bolder@werder.de](mailto:stefanie.bolder@werder.de)

Wir wertschätzen Vielfalt und begrüßen daher alle Bewerbungen – unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion/Weltanschauung, Behinderung, Alter sowie sexueller Orientierung und Identität.

